



智远餐饮系统方案

上海智远信息技术有限公司



目录

- 公司简介
- 定位与目标
- 需求分析
- 解决方案
- 产品功能
- 产品优势
- 典型用户
- 联系方式



公司简介

上海智远信息技术有限公司是面向餐饮业提供基于**SaaS**（**Software-as-a-service**，软件即服务的简称）的企业管理软件与专业服务公司。结合我们的专业知识和丰富的实施经验，为客户提供企业管理软件、技术支持和咨询服务，让客户轻松拥有专业的企业管理软件和周道贴身的服务。我们专注服务于餐饮、零售等流通业，我们提供**7*24**小时咨询服务、全程技术支持、培训支持及其他服务。



定位与目标

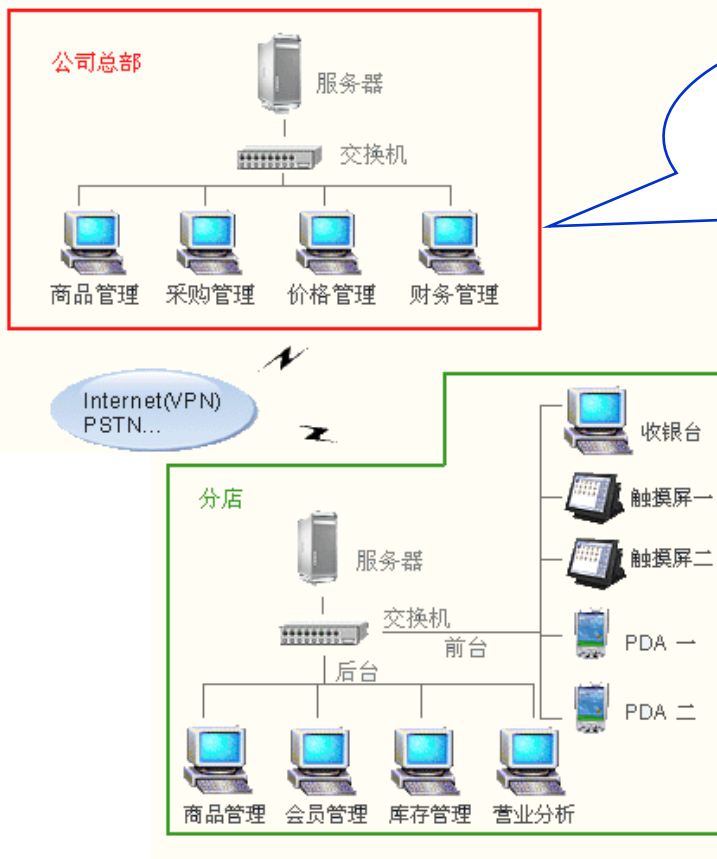
- 目标定位：全力打造基于**SAAS**的面向商业流通企业管理软件服务第一品牌。
- 产品服务：提供基于**SAAS**的细分行业标准的企业管理软件、技术支持、咨询服务等。
- 客户对象：我们专注服务于各类商业流通类企业用户,专注于行业标准**ERP**产品。



需求分析

- 需要明确的信息化战略目标，企业信息化需要统一规划布局
- 总部管理后台要与下面**100**家门店的运营数据同步，要能进行统一的监督管理
- 总部能够实时准确地掌握各门店的经营状况和经营数据

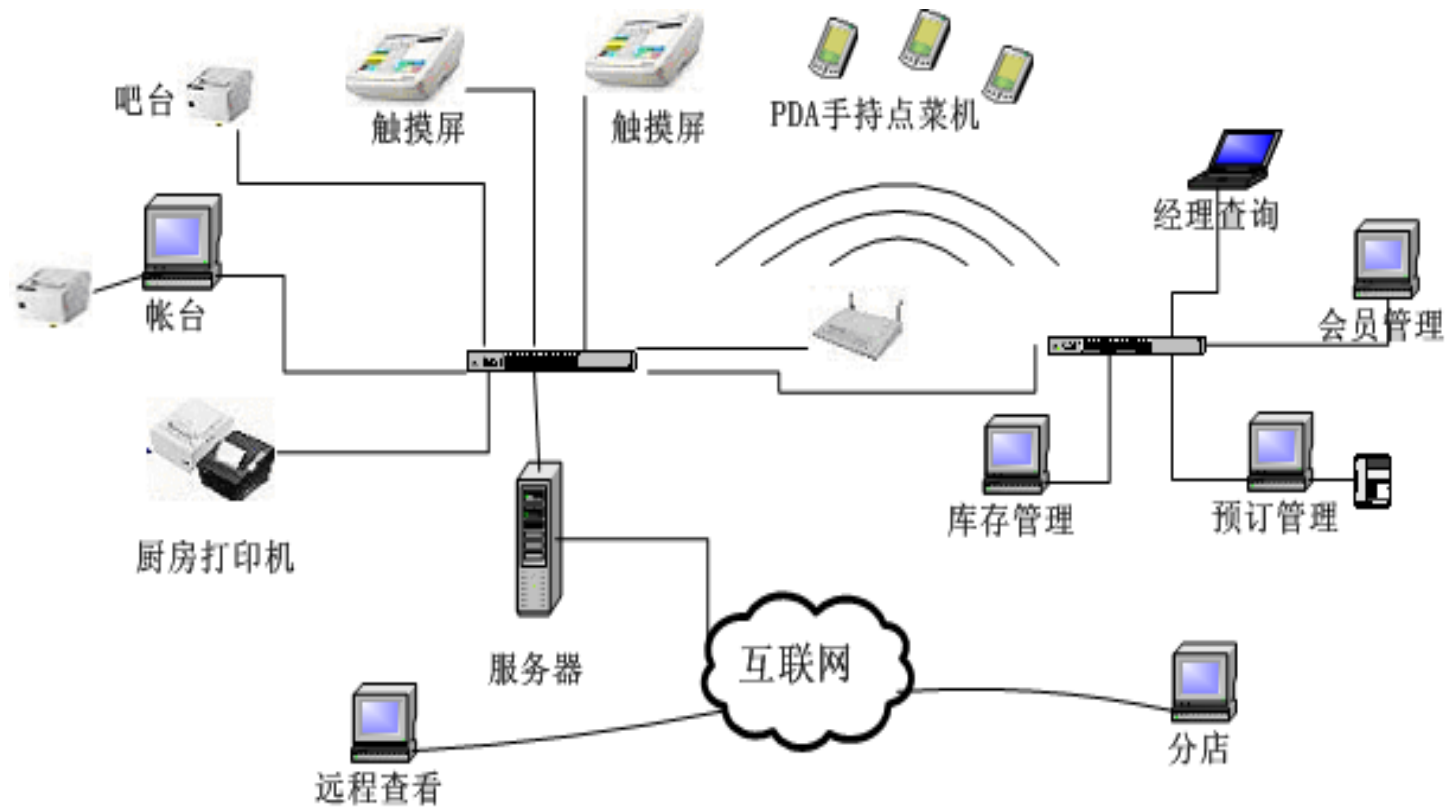
解决方案——总部管理系统



总部管理系统数据与
100家餐厅运营数据同步，也可以根据管理的要求进行个性化修订

餐厅管理系统可以根据餐厅的实际情况有所调整

解决方案——门店管理系统拓朴图





门店餐饮系统说明

- 总部管理系统与门店餐饮软件要实现数据同步必须统一部署、使用统一的软件系统和技术支持
- 门店点菜方式可以采用点菜器、触摸屏或收银机等多种或一种方式
- 硬件配置可以根据具体需求确定



产品功能简介

产品主要由七个功能模块组成

- 系统管理
- 运营准备
- 日常运营
- 进销存管理
- 会员管理
- 预订管理
- 报表统计

系统管理

上海智远信息技术有限公司 - 1002

系统管理 运营准备 日常运营 进销存管理 会员管理 预订管理 报表统计

开台点菜 经理查看 结账处理 修改密码 注销用户

大厅 包间

落单 001 002 003

可用 008 010 011

可用 016 017 018

可用 027 028 029

显示全部 过滤状态 刷新显示 楼层选择

权限管理

新增 修改 删除 退出

- 系统管理
- 员工管理
- 角色管理
- 权限管理
- 酒店信息
- 密码修改
- 账单数据初始化
- 数据库备份和还原
- 注销用户
- 软件注册
- 退出系统
- 运营准备
 - 进销存准备
 - 楼层管理
 - 区域管理
 - 房间类型管理
 - 桌台类型管理
 - 桌台管理
 - 出品间管理
 - 统计科目管理
 - 套餐管理
 - 菜品管理
 - 菜品成本管理
 - 市别折扣管理
 - 附加信息管理
 - 用户免零管理
 - 单据打印机管理
 - 赠券管理
 - 生成学中宝基础数据
 - 原料管理
- 日常运营

权限名称：系统管理

系统窗体名称：

系统方法名称：

唯一编号：100

备注：

日常经营

上海智远信息技术有限公司 - 1002

系统管理 运营准备 日常运营 进销存管理 会员管理 预订管理 报表统计



开台点菜 经理查看 结账处理 修改密码 注销用户

大厅 包间



001



008



016



027



002



010



017



028

显示全部 过滤状态 刷新显示 楼层选择

开台点菜

添加自点菜 自点套餐 修改数量[F2] 退菜 赠菜 催菜 缓菜 菜品备注 单注

消费项目

注:按拼音简码搜索

菜品助记码: 增加

注:按菜品编号搜索

菜品编号: 增加

助记码点菜 菜单树点菜 套餐点菜

菜品编号...	菜品名称...	单
1001	敬珠拉姆烤...	18
1002	椒盐牦牛舌	13
1003	鱼咬羊	18
1004	生炒带鱼	98
1005	雪域牛排	12
1006	海山蒜香骨	78
2001	芝麻牦牛肉干	78
2002	羊羔	68
2003	藏式宫廷沙拉	58
2004	盐水老鹅	48
2005	风味熏鱼	48
2006	春色三样鲜	38
2007	虾酥圆	48
2008	牦牛肉卷饼	58
2010	爽口响鱼皮	38
2011	秘制海带头	28
2012	梅里木耳	38
2013	山药拌南瓜	28
2014	有机蔬菜	28
2015	鱼籽蒜香苗	28
2016	葱油蚕豆	38
2017	蔬菜沙拉	38
2018	咖喱牛肚	58
2019	姜丝脆笋	28
1007	藏家手抓羊排	12
1008	吉祥羊头	78
1009	飘香羊肉	68

餐台:005消费清单

餐台号	菜品名称	单价	数量	会员价	应付金额	点菜时间
005	生炒带鱼	98	1	0	98	2012-8-20 19:33:32
005	海山蒜香骨	78	1	0	78	2012-8-20 19:33:32
005	藏式宫廷沙拉	58	1	0	58	2012-8-20 19:33:32
005	芝麻牦牛肉干	78	1	0	78	2012-8-20 19:33:32

单注: 合计金额: ￥:3

注:可通过 delete 键快速删除退菜 桌数: - - : 预定下单 打印

落单 套餐 落单打印 Alt+S 打印点菜单 关闭 Esc

进销存管理



会员管理

上海智远信息技术有限公司 - 1002

系统管理 运营准备 日常运营 进销存管理 会员管理 预订管理 报表统计

开台点菜 经理查看 结账处理 修改密码

大厅 包间

- 会员类型管理
- 会员信息管理
- 会员积分管理
- 会员卡信息管理
- 卡类型积分管理
- 消费积分折扣管理
- 会员发卡
- 会员卡充值
- 会员卡错误冲减
- 挂账还款
- 卡挂失
- 卡补办
- 退卡
- 邮件群发
- 短信群发
- 会员消费记录

落单 001	占用 002	005	占用 006	可用 007	
可用 008	可用 010	12	可用 013	可用 015	
可用 016	可用 017	018	可用 020	可用 021	
可用 027	可用 028	可用 029	可用 030	可用 031	可用 032

预订管理

上海智远信息技术有限公司 - 1002

系统管理 运营准备 日常运营 进销存管理 会员管理 预订管理 报表统计

开台点菜 经理查看 结账处理 修改密码 注销用户

大厅 包间

落单 001 002 003 005

可用 008 010 011 012

可用 016 017 018 019

可用 027 028 029 030

预订管理

操作 客户信息 生日查询 来电记录

来电号码 来电时间

新客户 老客户 预订单据 桌台预订情况 查询预定

*姓名 *客户编号 会员

*电话1 手机 电子邮箱 sh_fei_xu@163.com

*性别 男 民族 汉族 籍贯 生日

所属单位 职务 传真

身份证号 爱好 习惯

地址 邮政编码

单位地址

备注

来电客人近期消费及预订单列表

账单号	开时	结时	桌台名	人数	实收金额	餐段	折扣率
账单编号	席位	折扣率	扣除金额	点菜时间	点菜员姓名	桌台名称	套餐名

显示全部 过滤状态 刷新显示 楼层选择

报表统计

上海智远信息技术有限公司 - 1002

系统管理 运营准备 日常运营 进销存管理 会员管理 预订管理 报表统计

开台点菜 经理查看 结账处理 修改密码 注销用户

大厅 包间

- 收银类报表
 - 日收入现金报表
 - 月收入现金报表
 - 日收入与付款方式对应报表
 - 挂账详细统计
 - 未结账单统计
- 运营类报表
- 库存类报表

落单 001	占用 002	落单 003	落单 005	占 006	占 007
可用 008	可用 010	可用 011	可用 012	可用 013	可用 015
可用 016	可用 017	可用 018	可用 019	可用 020	可用 021



产品五大优势

- 一、最适合餐饮连锁企业的成熟**ERP**产品
- 二、集中化管理，总部功能强大、门店简单易操作
免维护
- 三、管理者可以在任何地点实时掌握每个门店的准确经营情况
- 四、确保每个门店产品、服务与标准的统一
- 五、生产经营成本可以大幅度降低**30-40%**



产品优势（一）

- 最适合餐饮连锁企业的成熟**ERP**产品

多年了我们一直专注于餐饮连锁企业，产品经过三百多个餐饮企业用户的验证，系统运行六年多成熟稳定。

案例：圆缘圆餐饮公司**IT**运营部经理在选行之前对市场上同类型产品进行详细比对，他认为目前我们智远**SSERP**是目前为止最适合商业连锁企业业务特点的产品。



产品优势（二）

- 集中化管理，总部功能强大、门店简单易操作免维护

案例1：白斩鸡宫煲浙江滋溪加盟店向总部反映经营亏损但要求发展区域代理，总部没有上系统很难准确把握其运营情况

案例2：重庆烤鱼发展了十几家加盟店，原系统使用的是单店版产品，每个门店系统安装、产品培训、技术支持、服务咨询工作量极大，平均单月支持成本为**2-3**万元



产品优势（三）

- 管理者可以在任何地点实时掌握每个门店的准确经营情况

案例1：湘轩老板之前开了4家门店，由于不放心各门店的经营状况，每天驱车往返与各门店，大部分时间都花在了路上，上系统后只在办公室即可实时看到每个店的经营情况

案例2：粤轩一品老板经常往返与国外和国内各大城市，上系统后在任何地方只要联上网便可实时掌握各分公司的经营情况



产品优势（四）

- 确保每个门店产品、服务与标准的统一

案例1：肯德基之所以在全球**100**多个国家和地区拥有超过**3.3**家连锁店，每个店的加盟费高达**2-3**百万，最关键的在于其全球每个门店产品服务标准都是完全统一的。

案例2：中式快餐之所之很难大范围推广，最关键在于每家门店原材料、加工过程、产品口味等很难做到完全统一，通过系统则可彻底解决此问题。



产品优势（五）

- 生产经营成本可以大幅度降低**30-40%**

案例1：伊多多海鲜楼每到夏天由于不能准确计算当天采购数量，总会出现采购过多会坏掉采购少了又不够，上系统后能够准确计算第二天的海鲜采购数量，统计误差率低于**5%**。

案例2：吉祥混沌店面布局相对分散，集中采购配送调拨成本很高，上系统后能够准确测算每个店的营业状况确保每个店能够准确配货，大大减少调拨配送的经营成本。



典型用户

匈牙利中怡酒店、越南明威酒店、圆缘园、蜀香川、新湘阁、湘中情、映天红、满味菜、香满仓、宝燕海鲜、粤轩一品、望湘园、鸡宫煲、重庆烤鱼、伊多多海鲜、吉祥馄饨、好伦哥、名典咖啡、真锅咖啡、莆田咖啡、上岛咖啡、蓝与白、蓝龙虾、上雅铁板烧、假日风情、季诺餐饮、啖拿食品、碳烤烧、老妈米线、城市酒吧等。