

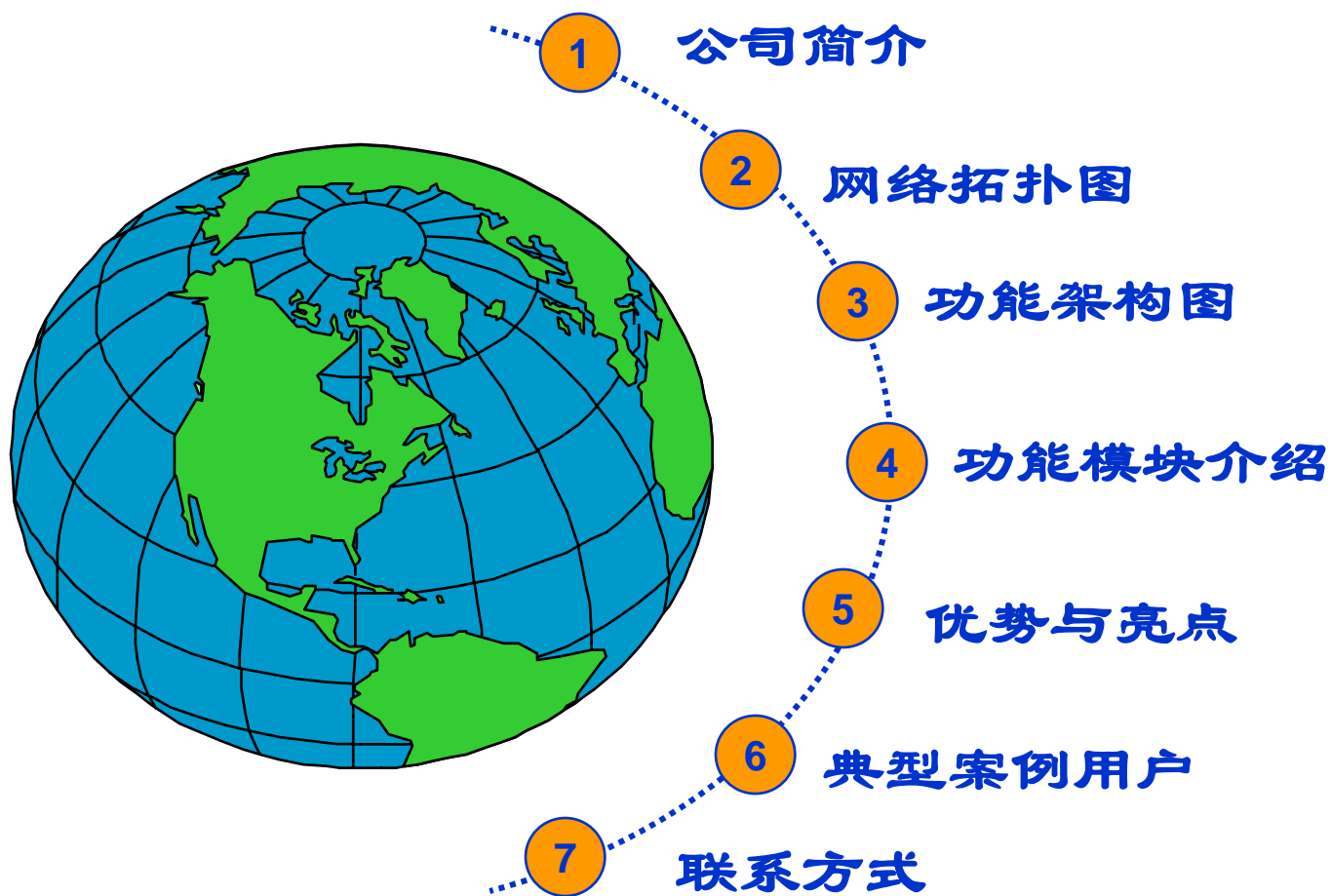


智远CRM系统解决方案

上海智远信息技术有限公司

2018年12月18日

目录





公司简介

上海智远信息技术有限公司是面向流通业提供基于**SaaS**的企业管理软件与专业服务公司。结合我们的专业知识和丰富的实施经验，为客户提供企业管理软件、技术支持和咨询服务，让客户轻松拥有专业的企业管理软件和周道贴身的服务。我们专注服务于商场、超市、零售、服装、医药、餐饮、酒店等流通行业，我们提供**7*24**小时咨询服务、全程技术支持、培训支持及其他服务。

公司总部设在上海，在北京、广州、杭州、南京设有办事处，有**100**多家代理商，建立了覆盖全国的技术支持和服务网络。



定位与目标

- 目标定位：全力打造基于**SAAS**的面向商业流通企业管理软件服务第一品牌。
- 产品服务：提供基于**SAAS**的细分行业标准的企业管理软件、技术支持、咨询服务等。
- 客户对象：我们专注服务于各类商业流通类企业用户,专注于行业标准**ERP**产品。



系统简介

智远CRM解决方案让客户数据更有价值，销售管理智能化，智远CRM能为企业赋能，帮助企业提升销售业绩、降低销售成本、增强企业核心竞争力！

打通企业售前、售中、售后的业务闭环，管理客户、销售团队、业务协同、产品、费用等；提供行业解决方案，轻松满足不同类型企业的实际需求；更有自定义开发平台，支撑企业快速发展所需。

功能架构

OCRM

线索管理

拜访管理

排行榜

知识库

任务管理

商机管理

考勤管理

仪表盘

日报管理

消息管理

客户管理

演示工具

报表

票据管理

IM

竞对分析

报价管理

销售管理后台

公私海管理

考核及佣金管理

任务管理中心

权限管理

人员机构管理

业绩目标管理

基础服务底层

报表引擎

工作流引擎

规则引擎

数据底层

业务数据集市

销售业绩数据集市

运营数据集市

数据仓库

客户管理

客户查重

避免销售撞单
减少内耗

公海池

拒绝客户流失
提高团队积极性

极速查询

降低无效工作
快速掌握客户信息

定时任务

邮件/短信/站内信
多渠道即时提醒

信息级联

关联信息一目了然
省心省力



CRM

CRM软件集中并分类管理客户，客户售前-售中-售后完整记录，企业重要往来信息一键关联，快速进行商机挖掘-评估-分配，商机跟踪CRM系统自动提醒，销售漏斗智能管控销售过程。

我的桌面 表单设计 客户管理

Q 多条件查询

刷新 +新增 编辑 删除

客户类型	客户名称	客户等级	地址	所属行业	服务区域	服务客户品牌	公司性质	代理公司业务类型
181	stargoods							
182	string							
183	superdry			服装服饰				
184	TCL							
185	TED							
186	TEE							
187	Teresa							
188	test							
189	test							
190	test 一键咨询							
191	test 提交需求							
192	test 立即							

显示第 181 - 200 条记录 | 检索到 3415 条记录

首页 上一页 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 下一页 尾页 共171页,到 跳转


销售管理

 拜访签到

随时添加拜访记录
琐碎时间高效利用

 业务审批

业务审批0时差
轻松发起快速审

 费用申请

费用一键申请
统计汇总更方便

 业绩排名

业绩排名动态版
正向激励销售打单

 通知公告

企业通知实时达
一个也不能少

拜访 您的拜访记录已生成

拜访客户：杭州八骏科技有限公司

审批 王一鸣 向您知会的

请假理由：幼升小最后一

公告 关于春节

响应上级指示，20

薪资 2017年3月份

点击查看详情

考勤

19 54

上班：(未设置) 未打卡 上班

下班：(未设置) 未打卡 下班

备注： 编辑

抱歉，定位失败，请稍后重试！

查看月度考勤 >

外勤签到 >

记录

个人记录

日 周

07.29 周三

1/100

出勤人数

2 外勤

1 旷工

0 外出

0 调休

需求管理

销售订单自动流转，销售统计分析，员工业绩检视，用固化的流程驱动业务走向，CRM软件流程活动，自动送达快速审批，各部门协同作战，企业工作流程执行更加彻底。

我的桌面 表单设计 客户管理 需求管理

Q 多条件查询

刷新 +新增 编辑 删除

	需求来源	客户名称	活动名称	所属行业	活动类型	活动开始日期	活动结束日期	活动城市	场地类型	创
241	网站订单					2019-06-04	2019-06-04		秀场展馆	20

流程设计

强大拓展

满足不同业务场景中
业务流程的各类需求

智能提醒

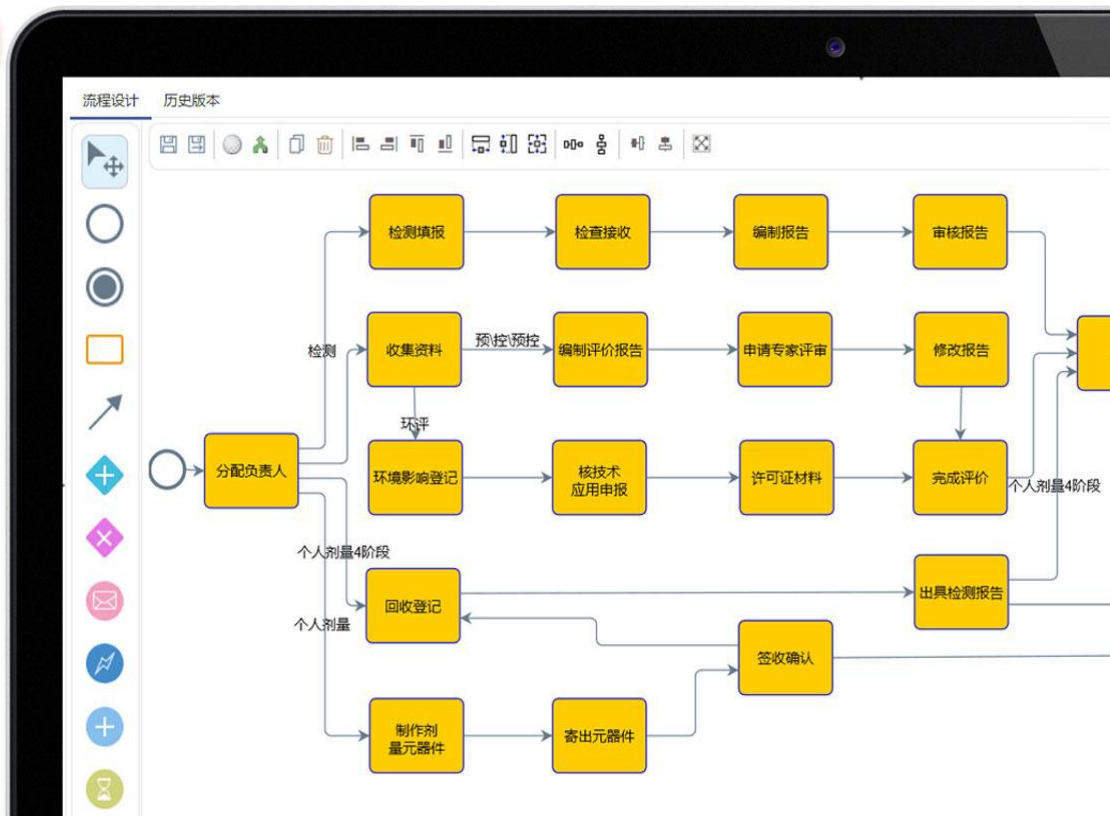
短信/邮件/站内信等
流程审批智能提醒

深度级联

关联客户/人员/订单
等模块，减少工作量


一键查询

流程状态/环节效率等
查询便捷易于统计



流程管理

workflow相互衔接、自动进行，提高企业运营效率 改善企业资源利用、提高企业运作的灵活性和适应性 提高工作效率、集中精力处理核心业务 量化考核业务处理的效率、减少浪费、增加利润。

编号	名称	分类	类型	状态	编辑人	编辑时间	备注
 搜寻不到数据							
无显示数据							



优势亮点

- 1、通过先进的顾客管理手段，帮助企业巩固忠诚顾客，吸引新顾客；
- 2、采用动态和静态的分类方法对顾客群进行度量和细分，并制定相应的营销策略，帮助实现精细化营销和服务评估；
- 3、通过折扣、积分、返利等多种促销手段组合，以及灵活的费用分摊方式，使企业能够制定出更加体贴细致的会员营销策略，不断提升会员价值；
- 4、电话、短信、意见调查、回访等等多种服务手段，为会员（尤其是VIP会员）提供更加周到的服务和关怀；
- 5、成熟的顾客分析模型，帮助企业更好地了解自己的顾客，从而进行定向营销；
- 6、通过RFM模型、积分分类、价值矩阵等分析工具，帮助企业做更精细的会员分类及制定精准的会员营销；
- 7、支持从中小企业到大型集团的多种运作模式，支持多区域之间不同地管理制度模式，提供用户灵活的配置选择。



价值体现

1. 实现了客户关系管理业务自动化，CRM自动化的业务处理能力将员工从繁琐的重复性劳动中解放出来，大大提高了工作效率。
2. 实现各部门业务协同合作，对企业客户资源进行有效管理和利用，企业各相关各部门通过协作的方式高效解决顾客管理问题。
3. 对客户相关信息进行有效的管理和利用及活动动态及时掌握，系统可随时了解客户信息内容。
4. 建立与顾客的多渠道沟通，让顾客更有效地得到服务和激励客户的保持与销售提高也依赖于为客户提供的服务与多种沟通方法，从而提升服务质量与销售业绩。
5. 营销活动透明化，可以跟踪、分析、对比每一个营销活动情况，可提供有力的数据分析支持。
6. 满足客户个性化需求，企业可快速响应客户需求，为客户提供实时的“一对一”个性化服务，从而提高客户忠诚度。
7. 实现精细化销售管理，包括从销售目标的制定、销售工作的执行、销售活动的控制和销售信息的反馈。

典型案例

大型购物广场：



大型连锁购物：



零售类：



母婴类：



妆容类：



汽配类：





部分用户名单

环球金融中心、万达广场、巴黎春天、NE.社、永佳商场、晶铺广场、来一份、伊味儿、鸿飞超市、富士能超市、好人家超市、千百惠乐购店、世纪华联超市、百佳超市、好惠多超市、福满园超市、万家乐超市、家盛福连锁超市、康又福连锁超市、美惠佳百货、家家旺超市、明明洗化连锁、美乐佳便利商行、联购生活购物、美鑫百货、贺家购物超市、新万春超市、纷奇连锁、优之良品、思源超市、城市超市、光明便利店、威龙商贸、哇哦商贸、明应商贸、孕婴家纺、1+1母婴坊、宝贝之家、奇奇婴童生活馆、漂亮宝贝妇幼用品、丽婴岛、惠美日化、千色妆品、宝宝屋连锁、七天服饰、正夷茶业、乐美化妆品、光文超市、好想你枣、维也娜鞋庄、馨怡内衣生活馆、西山超市、福运食品、宏星美惠多连锁超市、时尚达人、福祥超市、龙华汽配、沃丰金属、唯乐通讯、华风电子、忆欧名品、爱发电、唯乐通讯等



联系方式

上海智远信息技术有限公司

服务热线：400 881 5381

公司网站：www.sserp.cn

公司地址：上海市浦东新区陆家嘴花园石
桥路33号花旗集团大厦23楼

Level 23, Citigroup Tower, 33

Huayuanshiqiao Road, Shanghai , China