



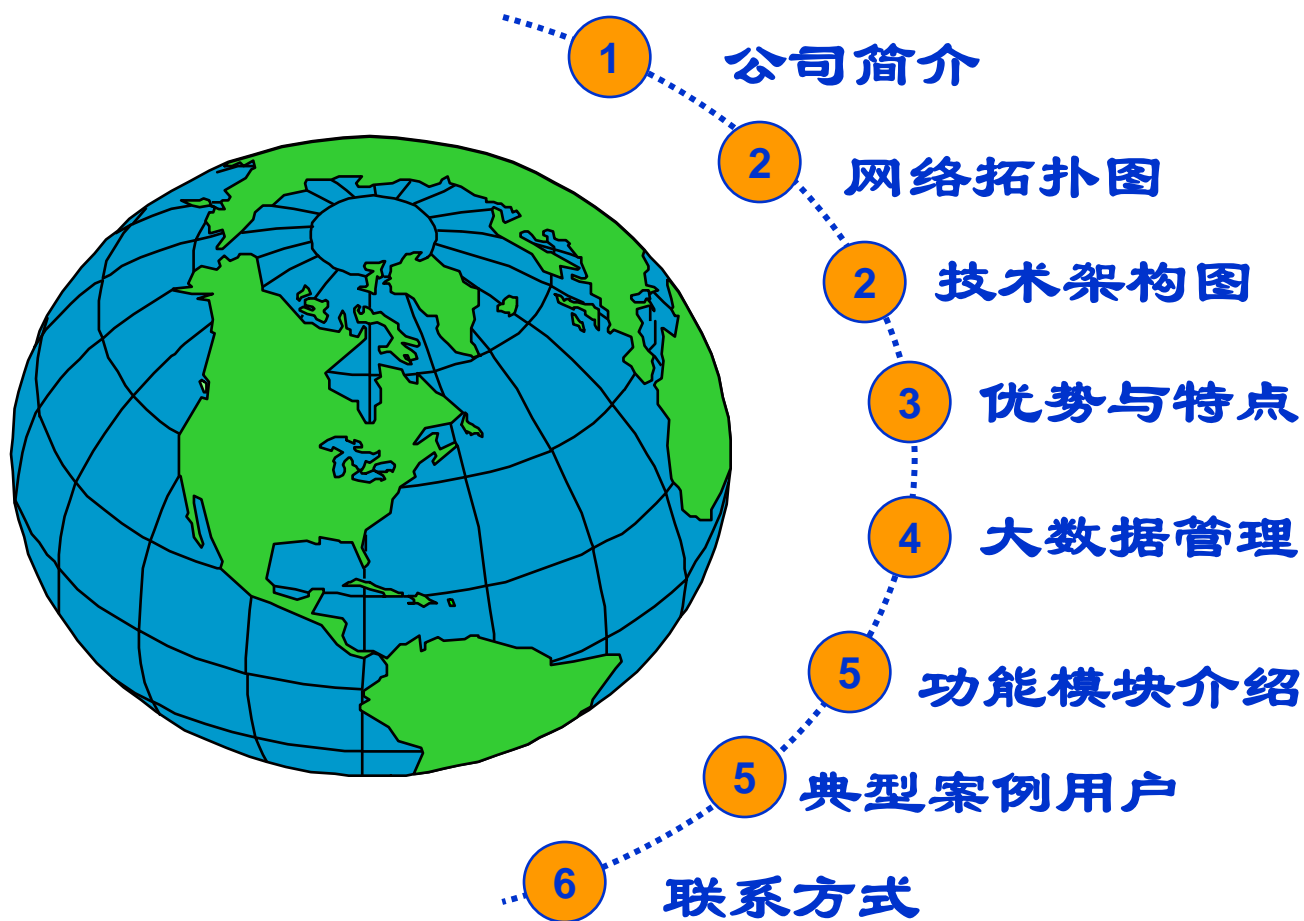
---

# 智慧零售解决方案

上海智远信息技术有限公司

**2020年2月28日**

# 目录





# 公司简介

上海智远信息技术有限公司是面向流通业提供基于**SaaS**（**Software-as-a-service**，软件即服务的简称）的企业管理软件与专业服务公司。结合我们的专业知识和丰富的实施经验，为客户提供企业管理软件、技术支持和咨询服务，让客户轻松拥有专业的企业管理软件和周道贴身的服务。我们专注服务于商场、超市、零售、服装、医药、餐饮、酒店等流通行业，我们提供**7\*24**小时咨询服务、全程技术支持、培训支持及其他服务。

公司总部设在上海，在北京、广州、杭州、南京设有办事处，有**100**多家代理商，建立了覆盖全国的技术支持和服务网络。

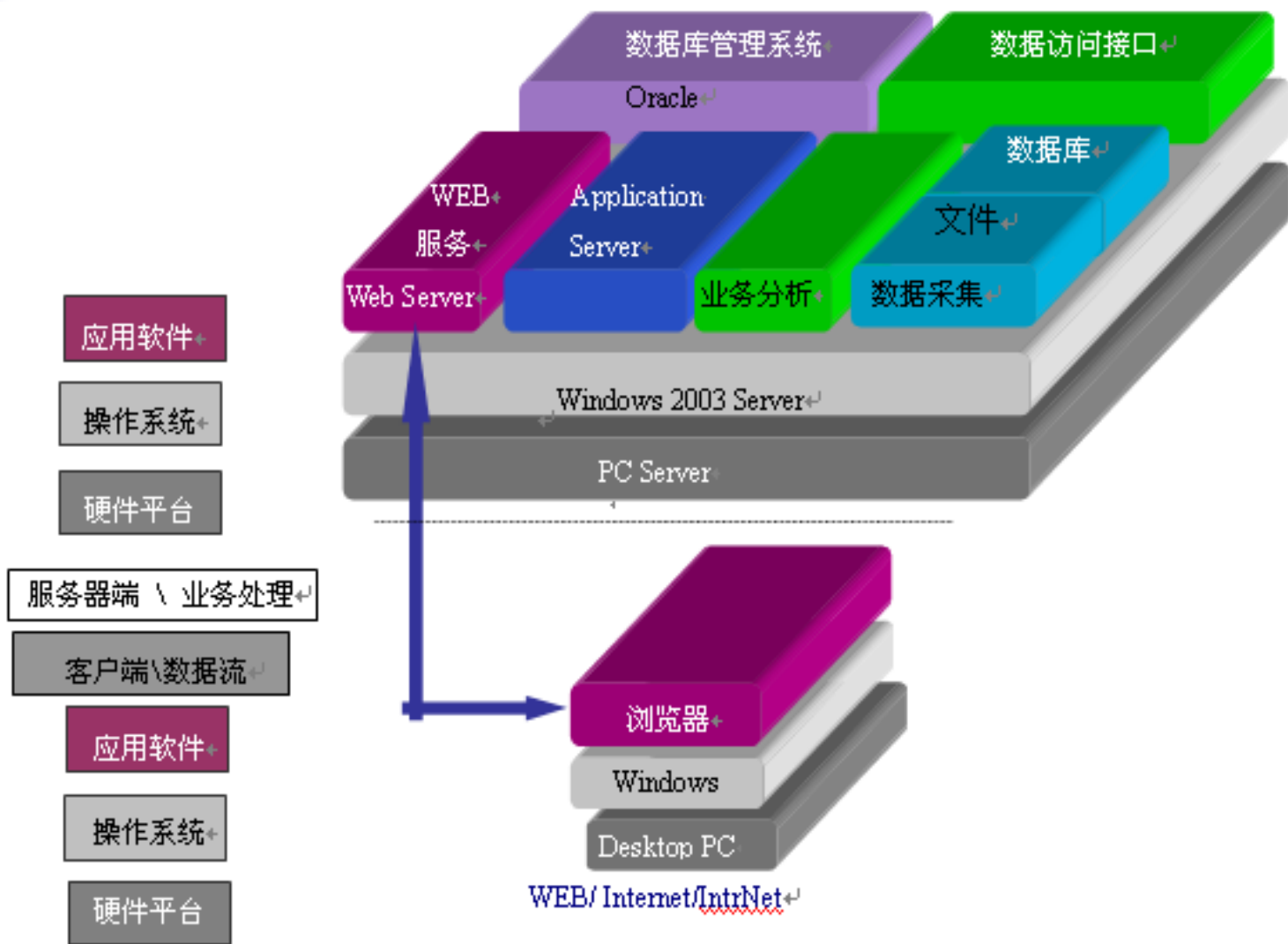


# 定位与目标

---

- 目标定位：全力打造基于**SAAS**的面向商业流通企业管理软件服务第一品牌。
- 产品服务：提供基于**SAAS**的流通行业标准的企业管理软件、技术支持、咨询服务等。
- 客户对象：我们专注服务于各类商业流通类企业用户,专注于行业标准化、智能化产品方案。

# 技术架构图



# 优势与特点

## 优势

更低的商家成本、更丰富的营销玩法、更多的人流入口、更高的管理效率、更好的用户体验、更专业的服务流程。



## 特点

大数据精准分析、客户画像精准营销、智能化标准化管理。



## 应用场景

大型购物广场、大型连锁购物、大型家居广场、连锁商超、母婴用品、护肤美妆。



# 全新的数字化变革

## 更低的商家成本

构建线上移动商场  
拓宽销售渠道，降低商家运营成本



06

## 更丰富的营销玩法

支持：拼团、砍价等  
丰富的营销方式



01

## 更多的流量入口

60多个流量入口包括扫描二维码，  
微信搜索等



05

## 更高的管理效率

小程序系统化管理流程  
帮助商家更好管理门店



02

## 更好的用户体验

无需下载，即用即走  
多路径搜索便利



04

## 更专业的服务流程

基于小程序，提供更专业的服务，  
提高转化促进复购



03

# 成本与营销

## 更低的商家成本

构建线上移动商场，拓宽销售渠道，降低商家运营成本



## 更丰富的营销玩法

支持拼团、砍价等丰富的营销方式





# 流量与效率

## 更多的流量入口

60多个流量入口，包括扫描二维码等



## 更高的管理效率

小程序系统化管理流程，帮助商家更好管理门店



# 体验与服务

## 更好的用户体验

无需下载，即用即走，多  
路径搜索便利

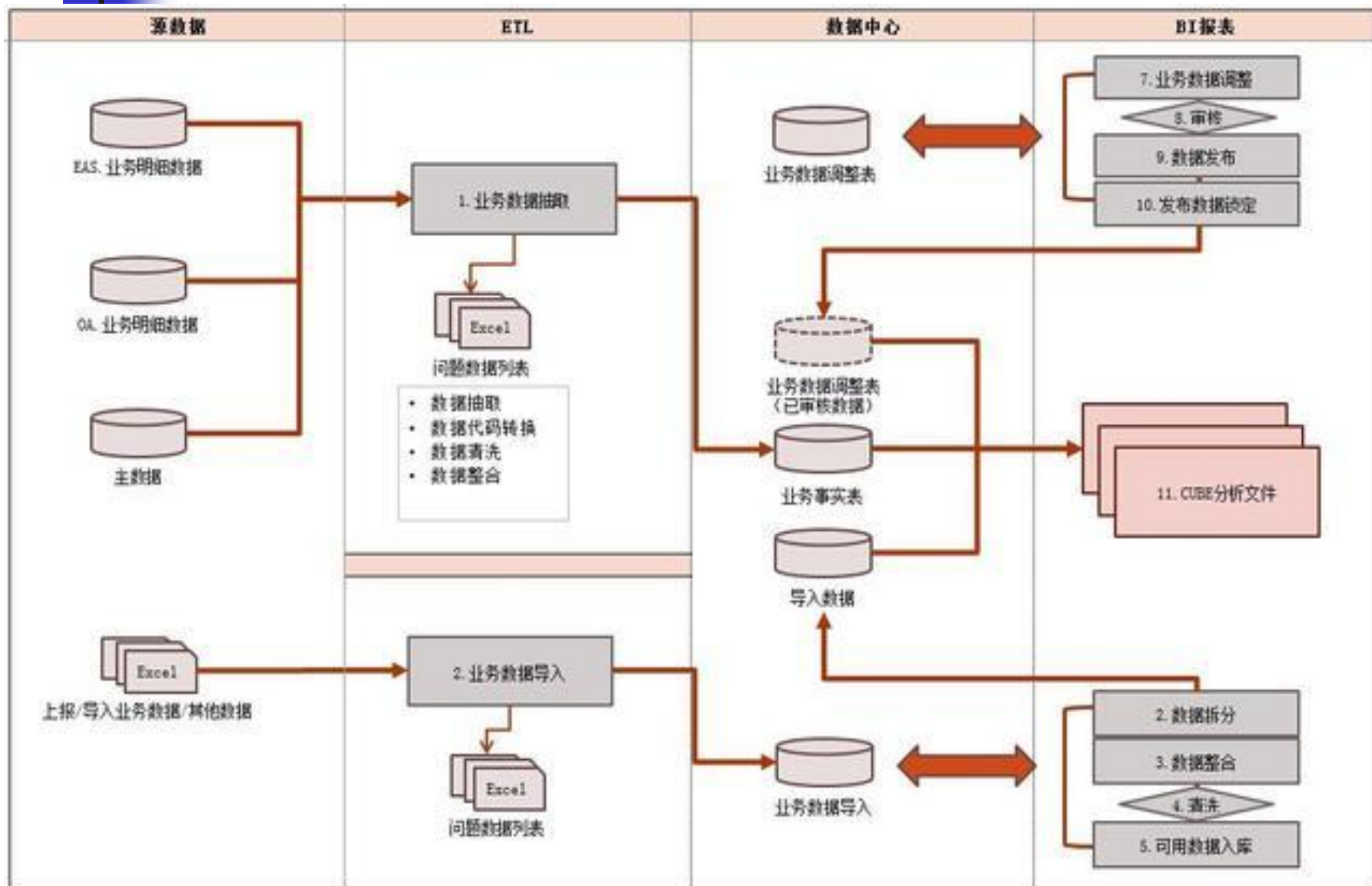


## 更专业的服务流程

基于小程序，提供更专业的  
服务，提高转化，促进  
复购



# 大数据应用架构图



# 大数据管理



商品深度分析 - 热销组合、滞销捆绑



客户画像与精准营销



数据挖掘, 构建智能推荐系统



进行效果评估, 完善产品运营, 提升服务质量



对服务或产品进行私人定制, 即个性化的服务某类甚至某位用户

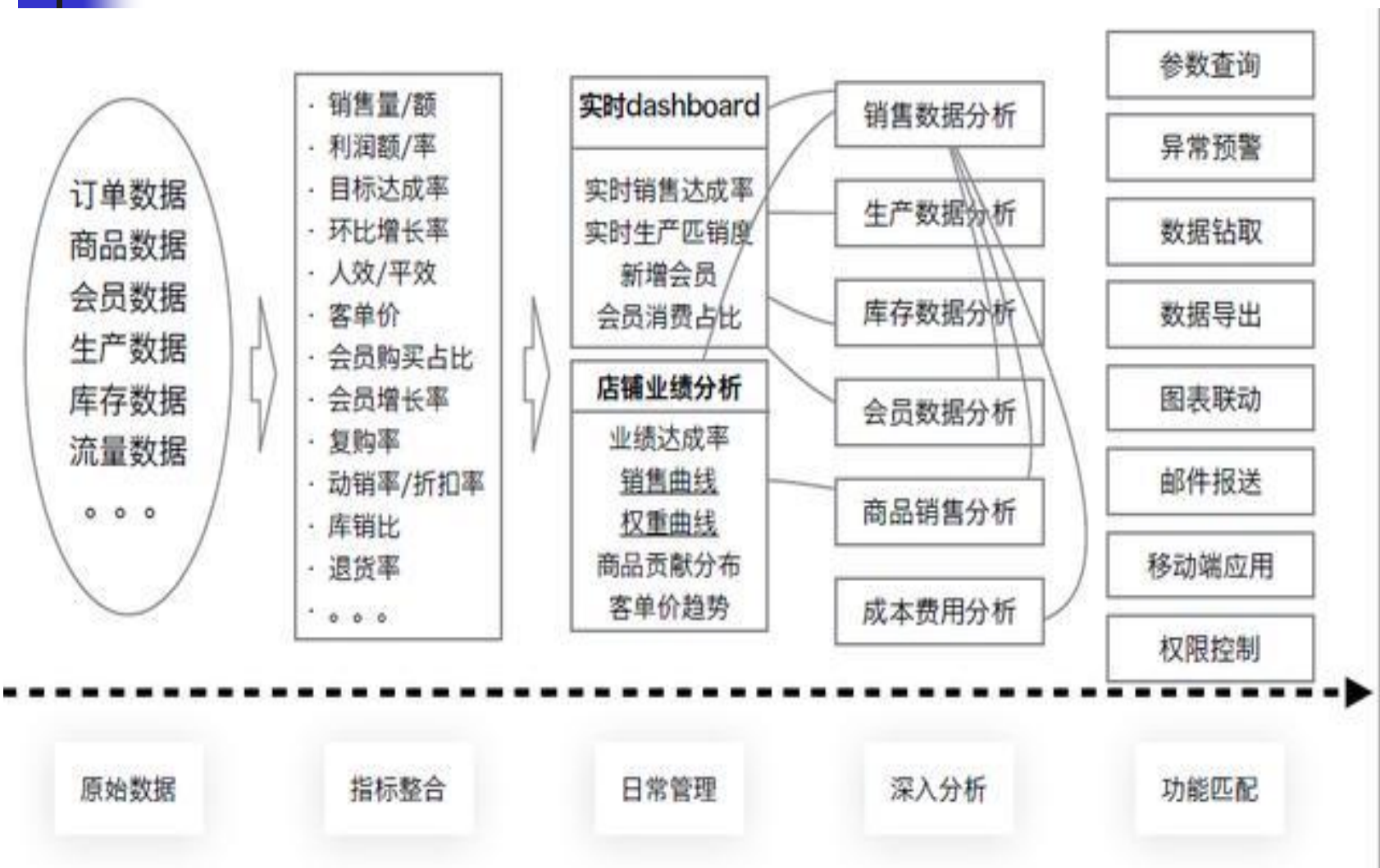


业务经营分析以及竞争分析, 影响企业发展战略

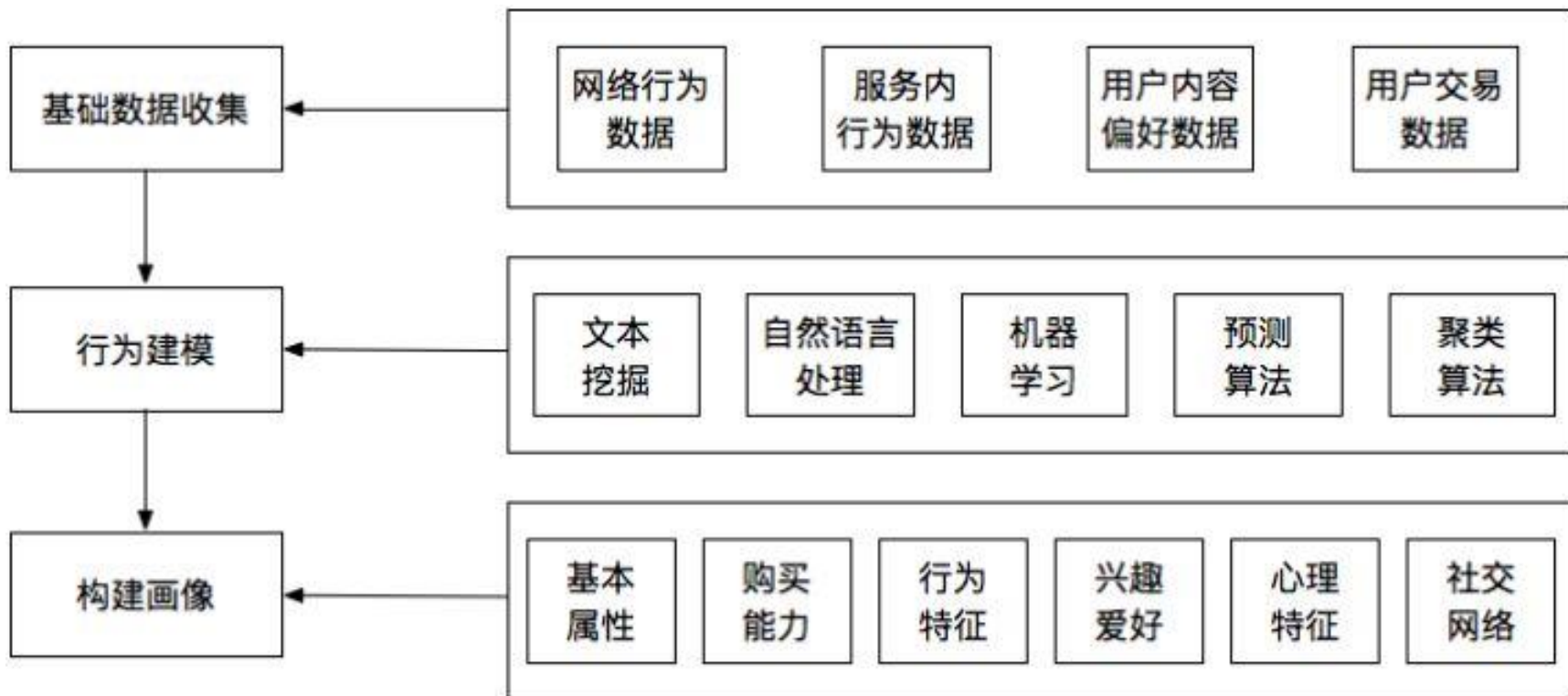
# 大数据分析结构图



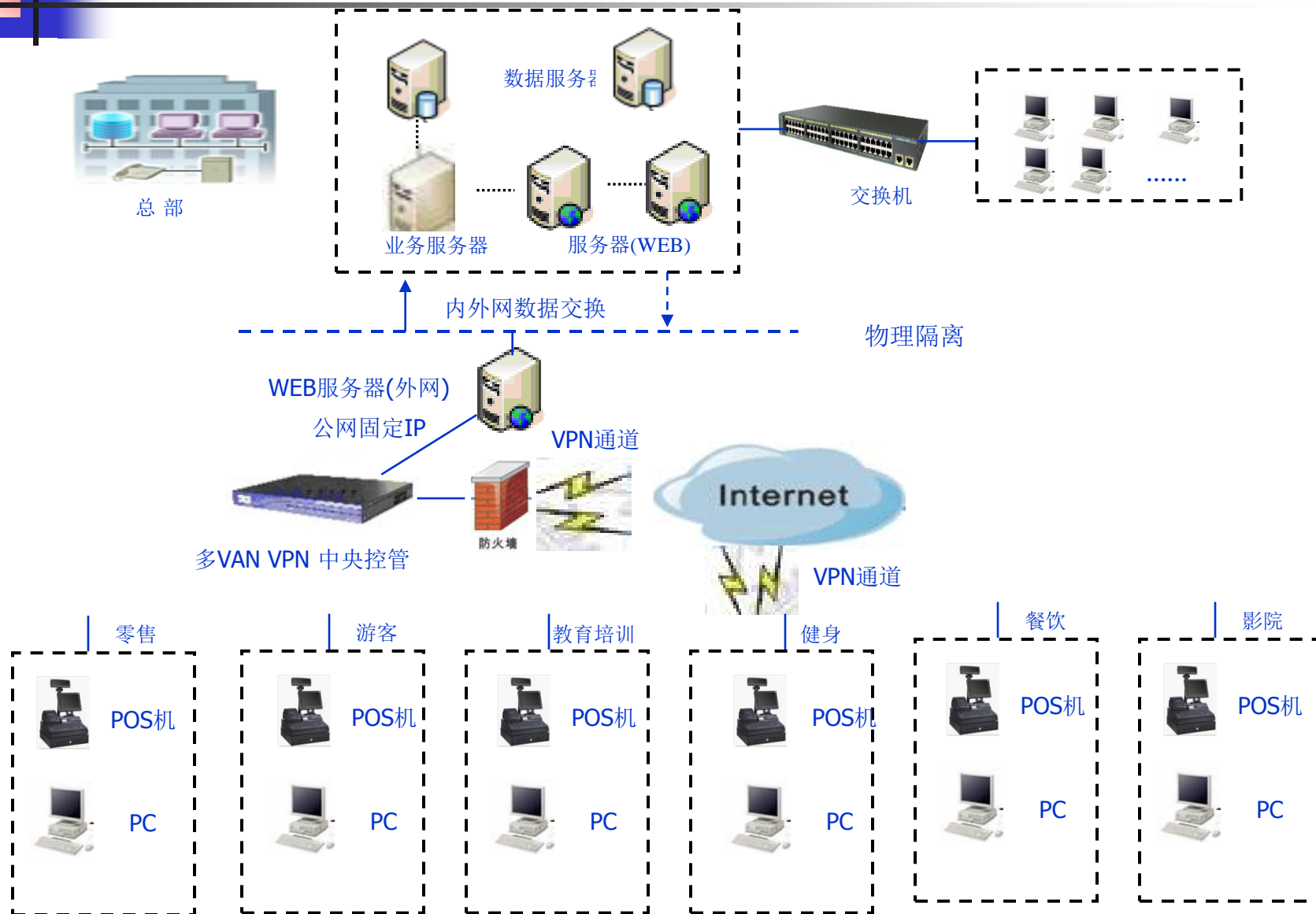
# 大数据分析模型图



# 大数据建模流程图



# 网络拓扑图



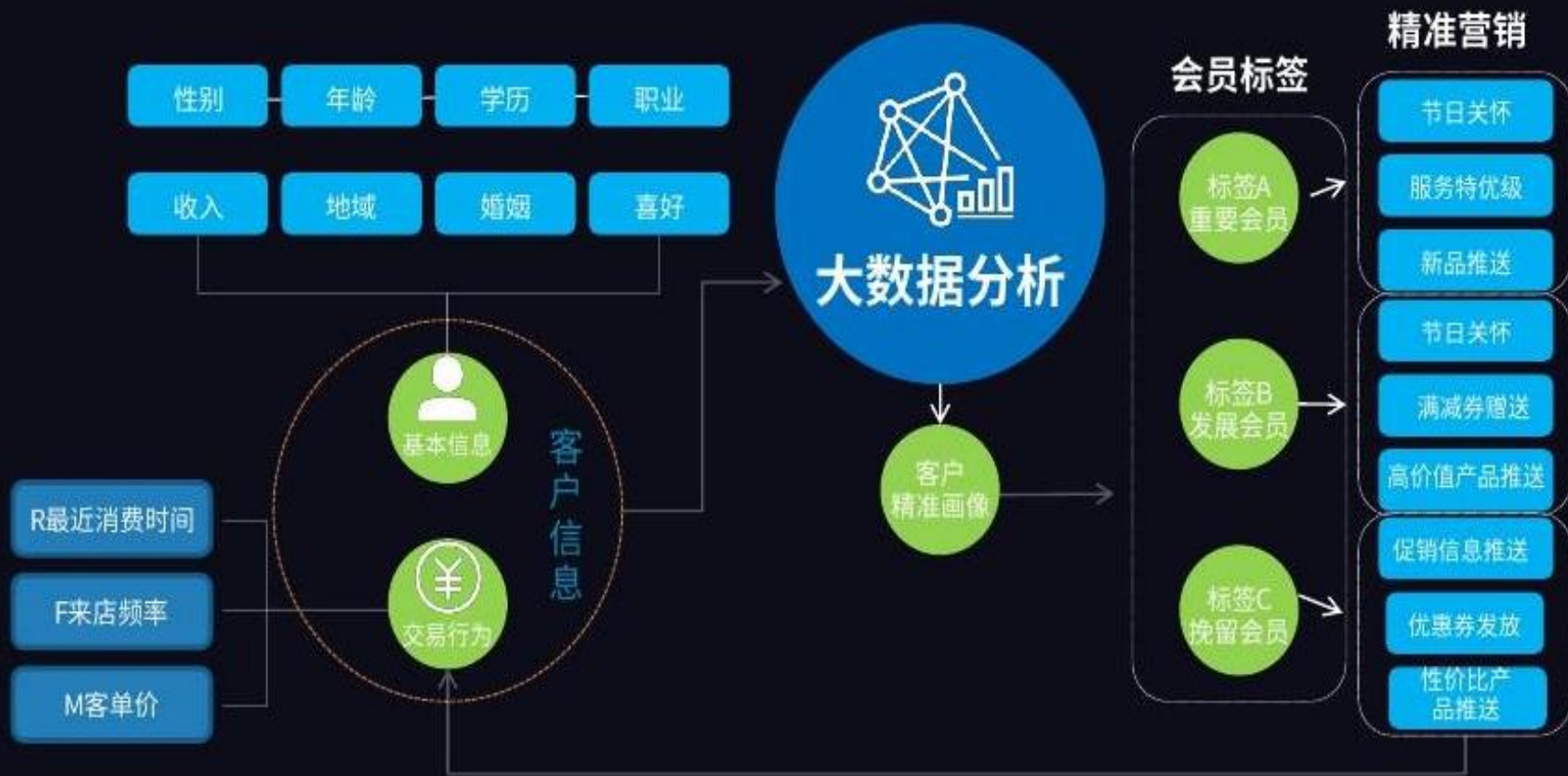


# 智慧零售



# 客户画像

大数据分析客户精准画像，精准营销带来更多销量



# 数据精准分析

数据智能分析系统，经营管理实时可视化，让门店管理更高效

单网店模式数据统一管理，多网店模式下多门店数据互通，单门店仅可查看当前门店的数据

商家总数据



客流分析



客群分析



交易洞察



营销效果



服务管理



数据仓库

门店1

访客量/浏览量/客户流向、人均停留时长/退出率/留存分析)  
/下单金额/支付人数.....

门店2

支付商品件数/支付人数/充值人数/支付单数/充值单数/  
应收金额/维权商品件数.....

门店3

门店名称/下单使用量/下单金额/该活动减免金额/支付  
使用量/支付人数.....

门店4

核销总览/待核销订单/待核销金额  
/已核销订单/过期订单  
客服转化/询单客户数.....



# 大数据管理功能

---

- 1、商品深度分析—热销组合、滞销捆绑
- 2、客户画像与精准营销
- 3、数据挖掘，构建智能推荐系统
- 4、进行效果评估，完善产品运营，提升服务质量
- 5、对服务或产品进行私人定制，即个性化的服务某类甚至某位用户
- 6、业务经营分析以及竞争分析，影响企业发展战略

# 可视化招商

可视化招商选址，根据商场布局图3D展示可进行可视化招商选择址，在PC端、网络上和app端进行3D展示可旋转、可选择

## 1F

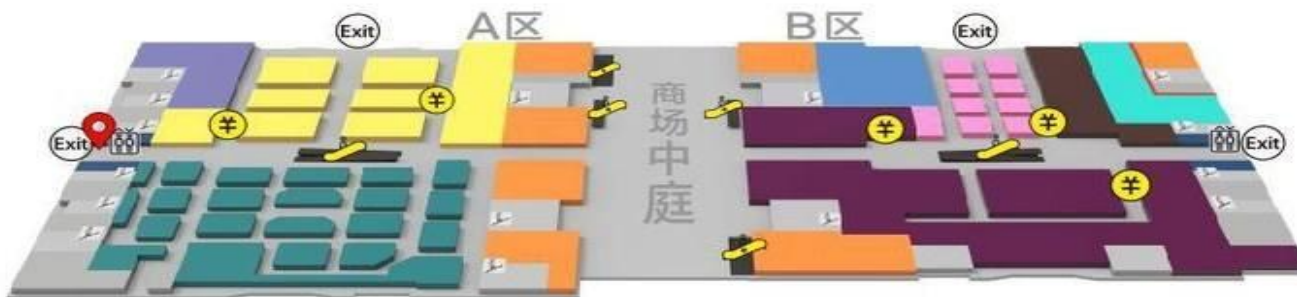
Exit

**A区**  
Zone A

黄金珠宝 > 玉石银饰 > 时尚餐饮  
Gold & Jewelry \ Jade & Silver Jewelry \ Fashion Catering

**B区**  
Zone B

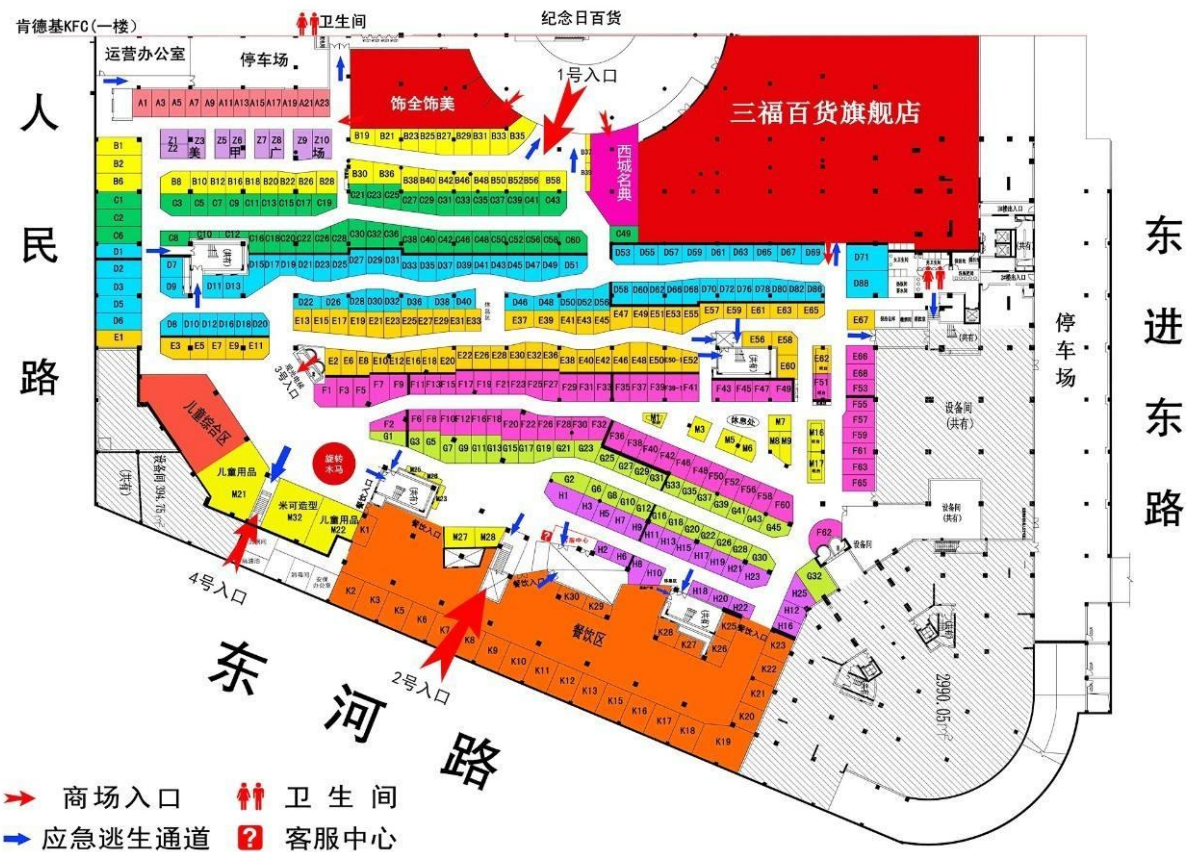
化妆品 > 手表眼镜 > 鞋包 > 时尚餐饮  
Cosmetics \ Watch & Glasses \ Shoe & Bag \ Fashion Catering



数码产品	精品时装	watsons 屈臣氏	您的位置 Your Location	商场出口 Exit
定制金黄	时尚鞋包	化妆品	手扶梯 Escalater	客梯 Elevatle
玉石/银饰	餐饮	手表/眼镜	收银台 Cashier	步行梯 Stairway

# 3D地图导航

商场内部的导航功能可进行3D展示可放大、可语音、可定位



# 典型案例

大型购物广场：



大型连锁购物：



大型家居广场：



商超连锁类：



母婴类：



妆容类：





# 部分用户名单

上海迪斯尼、环球金融中心、万达广场、巴黎春天、红星美凯龙、月星家居、NE.社、永佳商场、晶铺广场、来一份、伊味儿、鸿飞超市、富士能超市、好人家超市、千百惠乐购店、世纪华联超市、百佳超市、好惠多超市、福满园超市、万家乐超市、家盛福连锁超市、康又福连锁超市、美惠佳百货、家家旺超市、明明洗化连锁、美乐佳便利商行、联购生活购物、美鑫百货、贺家购物超市、新万春超市、纷奇连锁、优之良品、思源超市、城市超市、光明便利店、威龙商贸、哇哦商贸、明应商贸、孕婴家纺、1+1母婴坊、宝贝之家、奇奇婴童生活馆、漂亮宝贝妇幼用品、丽婴岛、惠美日化、千色妆品、宝宝屋连锁、七天服饰、正夷茶业、乐美化妆品、光文超市、好想你枣、维也娜鞋庄、馨怡内衣生活馆、西山超市、宏星美惠连锁超市、时尚达人、福祥超市等





# 联系方式

---

上海智远信息技术有限公司

服务热线：400 881 5381

公司网站：[www.sserp.cn](http://www.sserp.cn)

公司地址：上海市浦东新区陆家嘴花园石  
桥路33号花旗集团大厦23楼

Level 23, Citigroup Tower, 33

Huayuanshiqiao Road, Shanghai , China