

前台收银

1	系统登陆	1
2	前台设置	2
3	前台对帐	6
4	修改口令	6
5	前台收银	7
6	前台盘点	9

1 系统登陆

在安装有“零售系统”POS产品的Windows桌面上双击“商超商业管理前台”图符，出现图所示的登录窗口。



收银员口令检查

收银员编码:

收银员密码:

请确认当前时间:
2007-10-10 11:10
确认按Enter键, 返回按ESC键...

输入收银员编号和密码，按回车进入系统，如果不知道收银员编号和密码，则按ESC退出登录界面。

如果是第一次登录的话，将会出现输入机号的窗口，此时为本台收银机输入一个机号，机号不能与别的收款机机号相同。

增加机号			
已使用的机号：			
POS机	POS机IP	计算机名	POS机说明
01	192.168.71.1	SQL	
11	192.168.0.21	POS001	
12	192.168.0.22	POS002	
13	192.168.0.23	POS003	
14	192.168.0.24	POS004	
15	192.168.0.25	POS005	
16	192.168.0.26	POS006	
17	192.168.0.27	POS007	
21	192.168.0.11	POS011	
88	192.168.0.2	KLONG	
99	192.168.0.3	KLONG01	
11			
请输入要增加的机器号 <input type="text"/> 确认请按回车，退出按ESC			

2 前台设置

2.1 前台 POS 功能键设置

前台 POS 功能键设置是对前台一些功能键的设置，如下图：

POS功能键盘设置						
删除 u	银行卡 k	换货 c	储值付费 \ /	客户信息 n	折扣 o	取系统默认 (F2)
营业员 l	付款方式 ,	挂单 p	赠送 s	柜组 y	购物券 =	跳过 (F3)
交易查询 v	数量 *	开钱箱 x	PLU Enter	单价 w	退货 a	确认 (F4)
人民币 -	结算 +	会员 m	优惠券 i	自编码 r		取消
备注：						

操作说明

2.1.1 选择某个您需要修改的功能键。

2.1.2 直接按键盘的某个键改为您想改的按键。如删除要改为 C，选中之后，直接按键盘的 C 键。

2.1.3 单击“确认”，或者按 F4，保存当前的设置。

2.2 前台 POS 快捷键设置

前台 POS 快捷键设置是对前台交易的某些畅销的商品，设置快捷键。如下图：

商品快捷键定义				
序号	商品编码	商品名称	快捷键	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

确认 取消

操作说明

2.2.1 在商品编码处输入您准备设置快捷键的商品的条码。

2.2.2 在快捷键处输入该商品的快捷键。

2.2.3 单击“确认”，保存当前设置。

2.3 POS 硬件设备选项

POS 硬件设备选项是设置本收款机的一些外部设备。如下图：

POS机设置	
收银机号： <input type="text" value="01"/>	顾客显示屏 类型： <input type="text" value="NONE"/> <input type="button" value="v"/> <input type="checkbox"/> 关闭语音功能 端口： <input type="text" value="NONE"/> <input type="button" value="v"/>
POS机品牌/型号 IBM 4814 (SureOne)系列 川田DIY-POS 保森利POSIFLEX 2000 WINCOR MIXDORF BEETLE 西门子 WINCOR 海信 IBM POS 300系列 飞懋 拍档 亿利达POS9000 英泰WIN3000 其它POS机	小票打印机 型号： <input type="text" value="NONE"/> <input type="button" value="v"/> 端口： <input type="text" value="NONE"/> <input type="button" value="v"/> <input type="checkbox"/> 打印机自动切纸 <input checked="" type="checkbox"/> 汉字打印机 <input type="checkbox"/> 套打方式打印 票尾空白 <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="v"/> 行
	钱箱 端口： <input type="text" value="NONE"/> <input type="button" value="v"/> 指令： <input type="text" value="27, 112, 0, 128, 128"/> <input type="button" value="测试(T)"/> 开钱箱指令请参考打印机指令手册, 指令用ASCII 值表示, 以','分隔。例如: 27, 112, 0, 128, 128. 钱箱驱动文件路径 <input type="text" value=""/> <input type="button" value="... (E)"/>
确认 (O) 取消 (C)	

操作说明

2.3.1 选择您的顾客显示屏的类型，与其对应的端口。

2.3.2 选择您的小票打印机的类型，与其对应的端口。

2.3.3 选择您的钱箱对应的端口。

2.3.4 单击“确认”，保存当前的设置。

2.4 收银操作选项设置

收银操作选项设置是对前台收银的操作的一些设置。如下图：

POS系统其它设置选项	
小票打印 <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 打印原价合计金额<input checked="" type="checkbox"/> 打印会员卡积分合计<input type="checkbox"/> 打印充值卡余额<input checked="" type="checkbox"/> 即时打印输入的商品<input type="checkbox"/> 特价商品打印原价<input type="checkbox"/> 打印营业员和柜台号<input type="checkbox"/> 打印收银机和收银员<input type="checkbox"/> 打印小票副联 数量打印 <input type="text" value="2"/> 位小数 打印份数： <input type="text" value="1"/> 打印延时： <input type="text" value="0.0"/> (可设置0- 40)	操作 <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> POS可选择进入“培训”状态<input checked="" type="checkbox"/> 小票额付款完毕后才开钱箱<input type="checkbox"/> 每笔交易都要求输入营业员<input type="checkbox"/> 退货付款前可选按会员价退款<input type="checkbox"/> 非称重商品禁止输入小数数量<input type="checkbox"/> 柜台号取上一收银员使用的柜台号<input type="checkbox"/> 累加相同的销售商品 (即扫描状态下无效)<input checked="" type="checkbox"/> 专柜收银台 (需后台选专柜管理才可用)<input type="checkbox"/> 单笔议价时选择议价方式 (单价或小计)<input type="checkbox"/> 按条码删除商品 (否则按行删除)<input checked="" type="checkbox"/> 商品不存在时需用户确认<input type="checkbox"/> 客显显示单笔合计金额<input type="checkbox"/> 整单议价时输入折让金额<input type="checkbox"/> 前台禁止查询商品批发价<input type="checkbox"/> 一单多柜台多营业员<input type="checkbox"/> TP POS58打印第二张小票的前两行
安全性 <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 在本地记录收银日志<input checked="" type="checkbox"/> 启动时自动执行数据交换<input type="checkbox"/> POS收银系统运行时禁止使用Windows功能<input checked="" type="checkbox"/> 记录小票打印日志 屏幕保护时间 (单位:分钟) <input type="text" value="3"/> (0或不填则不设置屏幕保护)	其他 <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 运行中系统有声音提示<input type="checkbox"/> 用声卡输出声音 (电脑必须有声卡和喇叭)<input type="checkbox"/> 退出POS系统时关闭Windows操作系统<input type="checkbox"/> 商品名称放大显示<input checked="" type="checkbox"/> 前台出货仓库 <input type="text" value="(0001)总部仓"/>
<input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="取消"/>	

操作说明

- 打印原价合计金额：表示小票打印原价的合计金额。
- 打印总计：表示小票打印总计金额。
- 打印会员卡积分合计：表示小票打印会员卡积分合计。
- 打印会员本次积分：表示小票打印会员本次购买所得的积分。
- 打印充值卡余额：表示如果是充值卡，小票打印，是否打印该卡的余额。
- 打印小票号：表示小票打印是否打印小票的流水号。
- 即时打印输入的商品：表示小票打印是否即时打印输入的商品。
- 打印挂单凭证：表示挂单时，是否打印挂单凭证。
- 特价商品打印原价：表示小票打印时，特价商品是否打印原价。
- 付款完毕才打印小票：表示是否是付款完毕之后才打印小票。
- 打印营业员和柜台号：表示小票打印是否打印营业员余柜台号。
- TP POS58 打印第二张小票的前两行：表示 POS58 打印机是否打印第二张小票的前两行。
- 打印小票副联：表示小票打印是否打印副联。
- POS 可选择进入培训状态：表示前台是否可以进入培训状态。
- 商品不存在时需用户确认：表示如果商品不存在时，是否需要用户确认。
- 小票额付款完毕后才开钱箱：表示是否小票付款完毕之后才开钱箱。
- 客显显示单笔合计金额：表示客显是否显示单笔合计金额。
- 每笔交易都要求输入营业员：表示是否每单都要求输入营业员。
- 整单议价时输入折让金额：表示整单议价时是否需要输入折让金额。

- 退货付款前可选按会员价退款：表示退货时是否可以按会员价退货。
- 前台禁止查询商品批发价：表示前台是否可以查询商品的批发价。
- 非称重商品禁止输入小数数量：表示非称重商品是否可以输入小数数量。
- 一单多柜台多营业员：表示一单是否可以多柜台，多营业员。
- 柜台号取上一收银员使用的柜台号：表示换班后柜台号是否取上一收银员使用的柜台号。
- 累加相同的销售商品：表示在收银时，相同的商品数量是否累加。**注意：在即扫即打的模式下无效。**
- 专柜收银台：表示是否按专柜收银。
- 单笔议价时选择议价方式：表示单笔议价时是否需要选择议价方式。
- 按条码删除商品：表示在收银时，是否按条码删除商品。
- 有挂单不允许退出前台：表示有挂单时是否允许退出前台。
- 在本地记录收银日志：表示是否在本地计算机上记录收银日志。
- 启动时自动执行数据交换：表示在前台系统启动时，是否自动执行数据交换。
- 记录小票打印日志：表示是否记录小票的打印日志。
- POS 收银系统运行时禁止使用 WINDOWS 功能：表示在 POS 收银系统运行时，是否禁止使用 WINDOWS 功能。
- 运行中系统有声音提示：表示是否需要声音提示。
- 用声卡输出声音：表示是否用声卡输出声音。**注意：需要有声卡。**
- 退出 POS 系统时关闭 WINDOWS 操作系统：表示在退出 POS 系统后，是否需要关闭 WINDOWS 操作系统。
- 商品名称放大显示：表示商品名称是否需要放大显示。
- 前台出货仓库：表示前台销售的数据，是扣哪一个仓库的库存数量，这个一般不要随便乱改。

2.5 POS 小票打印格式设置

POS 小票打印格式设置是对小票打印格式的设置，如下图：

收银小票打印设置

小票总宽： 个字符

销售小票门店信息：

商品明细

项目	是否打印	宽度(字符)
条码/货号	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="10"/>
数量	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="6"/>
单价	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="8"/>
小计	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="8"/>

付款

项目	是否打印	宽度(字符)
提示(付款,找零)	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="6"/>
付款,找零名称	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="18"/>
付款,找零金额	<input checked="" type="checkbox"/> 打印	<input type="text" value="8"/>

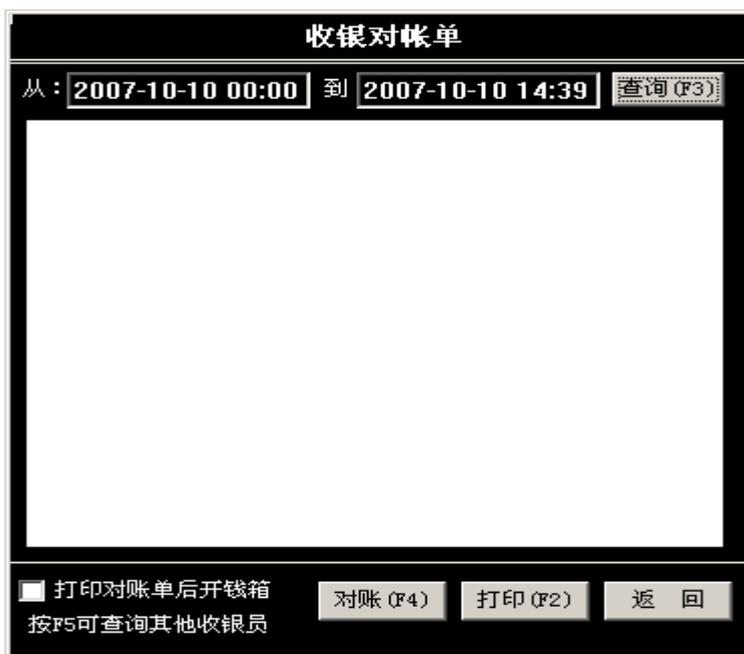
操作说明

- 输入您所需要的打印格式，每个项目打印多少字符。
- 项目字符之和要等于小票总宽的字符个数。
- 单击“确认”按钮，保存当前设置。

3 前台对帐

前台对帐是对收银员当天的收银帐目与后台进行对帐的操作。如下图：

注意：对帐时请确认网络是连通状态。



操作说明

- 3.1 默认对帐时间是不能修改的，您可以在后台的 POS 设置处改变这一设置。
- 3.2 单击“查询”按钮，或者按 F3，查询出当天的收银帐目记录。
- 3.3 在确认无误后，单击“对帐”按钮，或者按 F4，进行对帐操作。
- 3.4 按 F5 可以查询其他的收银员。
- 3.5 如果需要打印对帐单，请单击“打印”按钮，或者按 F2。

4 修改口令

修改口令用于收银员修改自己的密码。如下图：



操作说明

- 4.1 在当前口令处输入原来的密码。
- 4.2 在新口令与重复新口令处输入新密码。
- 4.3 按 ENTER 键确认修改。
- 4.4 如果不需要修改, 按 ESC 键返回。

5 前台收银

进入前台收银界面, 显示为三个区: 销售商品区、操作提示区、单据状态区, 其中操作提示区可按 F1 键进行隐藏和打开。如下图:



操作说明

- 5.1 【F1: 操作键提示】

可打开和隐藏操作提示区。

5.2 【F2: 复制上一行】

在商品销售区复制上一行的销售商品资料。

5.3 【F3: POS 窗口切换】

可把收银窗口最小化，用于进行其他操作。

5.4 【F4: 小票打印切换】

可打开和关闭小票打印功能。

5.5 【F5: 商品查询】

可打开商品查询窗口，查询商品。

5.6 【F6: 实时库存商品】

可查询某个商品的实时库存。

5.7 【F7: 选择本笔交易仓库】

可改变本次交易的出货仓库，建议不要随便修改。

5.8 【F8: 消费者信息采集】

可打开消费者信息采集窗口，用于采集消费者信息。

5.9 【F9: 会员查询】

可打开会员查询窗口，用于查询会员信息。

5.10 【u: 删除】

用于删除某个商品。

5.11 【k: 银行卡】

用于银行卡消费。

在弹出结帐窗口时，在编辑框中，输入银行卡号，按 K 键，出现以下窗口：

银行卡付款	
币种: 人民币	
银行卡号: 95599834980145	
支付金额:	<input type="text" value="100.00"/>
备注信息:	<input type="text"/>
确认 取消	

默认金额为此次交易的金额，单击“确定”，或者按回车键确认收款。

5.12 【c: 换货】

用于消费者进行换货。

5.13 【\: 储值付费】

用于使用储值卡的消费者进行付款。

5.14 【n: 客户信息】

用于收集客户资料。

5.15 【o: 折扣】

用于对商品进行打折。

5.16 【l: 营业员】

用于输入该单的营业员。

5.17 【,: 付款方式】

用于消费者在付款时, 可以选择不同的付款方式。

5.18 【p: 挂单】

在收银过程中如果商品已扫描到屏幕上, 但客户又觉得还有其它的商品需要购买, 则可按 p 键, 先将本单挂起, 等客户回来后, 再按 p 键, 进入取单界面, 选择刚才挂起的单, 按回车就可以了。

5.19 【s: 赠送】

用于为消费者赠送礼品。

5.20 【y: 柜组】

打开柜台输入窗口, 用于输入该单的交易柜台。

5.21 【=: 购物券】

如果超市发行了购物券, 客户在结算的时候采用购物券, 按 “=” 键进入购物券付款界面。

5.22 【v: 交易查询】

打开交易查询窗口, 用于查询以前的交易记录。

5.23 【*: 数量】

用于输入数量, 如果商品已扫描到屏幕上, 先在编辑框中输入数量, 再按*键, 则会把该数量累加到您选择的商品上。

5.24 【x: 开钱箱】

用于打开钱箱。

5.25 【a: 退货】

用于为消费者进行退货处理。

5.26 【m: 会员】

用于会员消费。在交易开始时, 按 M 键, 打开会员输入窗口, 输入会员编号。按回车键确认。既该笔交易使用会员价。

6 前台盘点

前台盘点是本系统的一个特别功能, 首先需到后台设置盘点的批次号。在后台的仓库设置处, 设置好允许使用盘点机。如下图:

新建 (F4)	保存 (F5)	打印 (F6)	<input type="checkbox"/> 回车后直接跳到“数量”列 (F7)	退出 (F8)			
前台盘点录入单							
盘点仓库: 0001		总部仓库		盘点批次: PD000710100068			
行号	条码	自编码	进货规格	箱数	点货数量	零售价	品名
1				0.00	0.00	0.00	

操作说明

- 6.1 在条码处，输入需要录入的商品条码。
- 6.2 在点货处，输入此次的点货数量。
- 6.3 单击“保存”按钮，或者按 F5，保存当前录入的单据。